**Đơn Khiếu Nại**

**Họ tên**:

**Địa chỉ**:

**Số điện thoại**: **Email**:

**Ngày nhận hàng**: **Thời gian nhận hàng**:

**Nội dung**:

**Ngày**………..**Tháng**……….**Năm**………. **Ngày**………..**Tháng**……….**Năm**…………..

  **OHASHI** **Khách hàng**

**Giải quyết khiếu nại**

**Nội dung**:

 **Ngày**………. **Tháng**………..**Năm**…………..

  **OHASHI**

* OHASHi chỉ tiếp nhận khiếu nại đối với các trường hợp phù hợp với điều khoản sử dụng dịch vụ ở OHASHI.
* OHASHI chỉ chấp nhận khiếu nại nếu Quý khách liên hệ khiếu nại với OHASHI trong vòng 24 giờ kể từ lúc khách hàng tiếp nhận sản phẩm từ OHASHI.
* OHASHI chỉ tiếp nhận khiếu nại nếu sản phẩm khiếu nại thuộc về lỗi OHASHI. Đối với những sản phẩm bị tác động hoặc xử lý từ những nhà cung cấp dịch vụ khác ngoài OHASHI, OHASHI sẽ không tiếp nhận khiếu nại.
* Thời gian tiếp nhận và giải quyết khiếu nại trong vào 48 giờ kế từ lúc OHASHI tiếp nhân đơn khiếu nại.
* OHASHI là đơn vị duy nhất tiếp nhận và xử lý khiếu nại. Trường hợp đơn khiếu nại gửi tới bên thứ ba, OHASHI sẽ không tiếp nhận khiếu nại.
* Đơn khiếu nại chỉ có giá trị khi có chữ kí và dấu của OHASHI.